

VILLKOR VID KÖP PÅ POCKETRAFT.SE

Dessa villkor gäller när du som konsument (nedan kallad "du") gör beställningar hos Pocket Raft, via vår e-handelsbutik Pocketraft.se. Genom att använda och/eller göra en beställning via Pocketraft.se godkänner du villkoren som anges här, samt bekräftar att du tagit del av informationen om hur dina personuppgifter behandlas, samt vår användning av cookies.

För att handla hos oss måste du vara över 18 år, inte stå under förmyndarskap och vara bosatt i Sverige.

Vi förbehåller oss rätten att i enskilda fall neka eller ändra din beställning (exempelvis om varan du har beställt är slut i lager).

Vi reserverar oss för slutförsäljning samt eventuella bild- och skrivfel på Pocketraft.se.

Dessa villkor kan komma att ändras. För din beställning gäller den version av villkoren som är tillgänglig då du lägger din beställning.

ORDERBEKRÄFTELSE

Beställning av varor kan ske via Pocketraft.se. När du har lagt en beställning kommer Pocket Raft att sända en orderbekräftelse till den mailadress som du har angivit. Först när du har mottagit orderbekräftelsen har ett avtal ingåtts. Vi rekommenderar att du sparar orderbekräftelsen för eventuella kontakter med oss.

Dessa allmänna villkor utgör tillsammans med orderbekräftelsen avtalsunderlaget för ditt köp. Avtalet och annan information relaterad till avtalsförhållandet tillhandahålls på svenska och engelska. Du kan när som helst kontakta oss och få en kopia skickad till dig.

KONTAKTUPPGIFTER

Pocket Raft

E-post: info@pocketraft.se

Telefon: + 46 (0) 708999795

Adress: Lövgatan 3, 582 45 Linköping

Vi finns till din support vardagar mellan kl. 09.00-16.00.

HANTERING AV DINA PERSONUPPGIFTER

För att kunna göra en beställning behöver du lämna en del uppgifter om dig själv till oss. I vår privacy policy kan du läsa om hur vi behandlar dina personuppgifter.

BESTÄLLNING OCH PRISER

Vid beställning via Pocketraft.se gäller de priser som var aktuella vid beställningstillfället, oavsett om priset går upp eller ned efteråt. Alla priser är angivna inklusive moms men exklusive eventuell fraktkostnad och fakturaavgift. Avgifter och kostnader kan variera beroende på val av betalningssätt och leveranssätt. Aktuella kostnader och avgifter anges alltid innan du slutför din beställning.

BETALNING

Genom samarbete med betaltjänstleverantörer kan vi erbjuda nedan betalsätt. Notera att för vissa betalningssätt gäller betaltjänstleverantörens avtalsvillkor (vilka kan innehålla kostnader/avgifter) och integritetspolicyer. Vi uppmanar dig att noggrant läsa igenom sådana villkor innan du väljer betalningssätt.

Klarna

I samarbete med Klarna erbjuder vi fakturabetalning, delbetalning, kontokortsbetalning och direktbetalning. Fullständiga villkor för Klarna Checkout hittar du här:

https://cdn.klarna.com/1.0/shared/content/legal/terms/10/sv_se/checkout

Fakturan skickas ut separat via mail i samband med att ordern skickas från oss. Kredittiden på fakturan är 30 dagar. Mer information och fullständiga villkor om Klarnas betalsätt hittar du på Klarna.com, eller genom att kontakta Klarnas kundservice på telefon 08-120 120 10.

För att kunna erbjuda dig Klarnas betalmetoder kan vi i kassan komma att dela dina personuppgifter i form av kontaktuppgifter och orderinformation med Klarna, för att Klarna ska kunna bedöma om du kan välja betalmetoderna, samt för att anpassa dem för dig. Dina personuppgifter som delas behandlas enligt Klarnas egen dataskyddsinformation.”

LEVERANS OCH TRANSPORT

Vi strävar efter att leverera snarast möjligt efter att avtal har ingåtts. Leveranstiden kan variera beroende på om varorna finns i lager.

Vid leveransförsening meddelar vi dig om detta och fortsätter att bevaka beställningen. Om inte annat särskilt har avtalats har du rätt att häva beställningen om leveranstiden mot förmodan skulle överstiga 30 arbetsdagar och detta inte beror på dig som kund.

EJ UTHÄMTADE PAKET

Vid leverans till postombud hämtar du ut varorna mot legitimering. Avisering av leverans kan ske per mail, post eller sms. Varan anses avlämnad när du hämtat ut försändelsen. Om du inte hämtar ut aviserad försändelse inom utsatt tid går försändelsen genom retur tillbaka till oss. Vi har då rätt att debitera dig en frakt- och returavgift på 95 kronor.

ÅNGERRÄTT

Du har alltid 30 dagars ångerrätt vid köp av varor på Pocketraft.se. Detta innebär att du har rätt att ångra ditt köp genom att meddela oss detta inom 30 dagar från det att du eller någon av dig angiven person tagit emot den beställda varan (ångerfristen). Du utövar ångerrätten genom att lämna oss ett meddelande på de kontaktuppgifter som framgår ovan. Du kan alltid fylla i Konsumentverkets standardformulär som finns på www.konsumentverket.se eller det standardformulär som vi skickat till dig vid avtalets ingående och skicka till oss.

Nyttjar du din ångerrätt måste du inom 30 dagar från det att du meddelade oss att du ångrar dig, på egen bekostnad, lämna/sända tillbaka varan till oss, läs om hur du returnerar varorna under "Returer" nedan.

När du utövar din ångerrätt kommer vi att betala tillbaka det belopp som du betalat för varan, snarast möjligt dock senast inom 14 dagar efter att vi har fått ditt meddelande om nyttjande av ångerrätten och under förutsättning att vi har fått tillbaka varorna från dig eller bevis på att du har skickat tillbaka varorna.

Om du vill utöva din ångerrätt och få full återbetalning har du bara rätt att hantera varan i den utsträckning som är nödvändigt för att fastställa dess egenskaper och funktion. Du har exempelvis givetvis rätt att prova en köpt flytväst men inte använda den utomhus. Skulle du ha hanterat varan i större utsträckning än detta förbehåller vi oss rätten att dra av en summa från det belopp som vi återbetalar. Prisavdraget ska motsvara den värdeminskning som skett jämfört med varans ursprungliga värde i nyskick.

RETURER

Varan ska alltid skickas i originalförpackning om du fått med sådan vid köpet, t.ex. kartong och medföljande emballage. Originalförpackningen ska vara i ursprungligt skick. Sätt inte tejp eller etiketter direkt på originalförpackningen.

Om du vill returnera produkten, skicka ett epost-meddelande till info@pocketraft.se för mer info.

REKLAMATIONER

Du har rätt att reklamera varor som är felaktiga enligt gällande konsumentskyddslagstiftning. Skulle du få en defekt eller fellevererad vara, kontakta oss på info@pocketraft.se.

Reklamationen måste ske inom skälig tid efter att du har upptäckt eller borde ha upptäckt felet eller bristen och ska riktas mot säljaren, om du har köpt varan via Pocketraft.se. Reklamation som sker inom två (2) månader efter det att du märkt felet ska alltid anses ha skett i rätt tid. Sådant meddelande kan lämnas till Pocket Raft muntligen eller skriftligen men vi rekommenderar av bevisskäl att du skickar in reklamationen till oss skriftligen. Rätten att reklamera gäller i tre (3) år efter att du tog emot varan.

Vid reklamation måste du returnera felaktig produkt till oss, läs mer om hur du returnerar varorna under "Returer" ovan. Om produkten visar sig vara felfri har vi rätt till ersättning för frakt- och undersökningskostnader.

Vid reklamation ska du alltid uppvisa kvitto eller köpebevis.

GARANTI

Vi lämnar två (2) års garanti på Pocket Raft. Garantin gäller enbart material- eller produktionsfel. Garantin omfattar enbart reparation av produkten, eller utbyte till en ny likvärdig produkt. Garantin förutsätter att produkten enbart använts för privat bruk, ej varit utsatt för olyckshändelse samt att normal aktsamhet tillämpats och bruksanvisningen följts. Om det är något annat som avviker från din beställning så kontakta oss på info@pocketraft.se.

FÖRSENAD LEVERANS

Vid eventuell försening på 30 dagar kan du häva köpet utan kostnad om du inte godkänner ny föreslagen leveranstid. Har du betalat i förskott och vill häva köpet p.g.a. försenad leverans återbetalar vi dig. Har du inte mottagit avisering om att paketet finns att hämta inom den på orderbekräftelsen estimerade leveranstiden ber vi dig kontakta oss på info@pocketraft.se.

ÄNDRING AV UPPGIFTER PÅ SKICKAD ORDER

Det är viktigt att kontrollera att namn och adress stämmer innan du slutför ditt köp. Namnet måste skrivas exakt så som det står på din legitimation. Vi har tyvärr inte möjlighet att ändra uppgifter på en order som redan är skickad. Kan ordern inte hämtas ut ligger paketet kvar hos ombudet i 14 dagar. Uppger du felaktig mailadress och/eller telefonnummer kan det leda till att du inte mottar någon avisering om att din order anlänt hos ditt ombud. Har det blivit fel, kontakta oss på info@pocketraft.se.

TILLÄMPLIG LAG OCH TVIST

Vi värdesätter dig som kund och vill alltid hjälpa dig. Vid reklamationer och eventuell tvist som vi inte lyckas lösa, rekommenderar vi att du vänder dig till Allmänna reklamationsnämnden, www.arn.se, eller Box 174, 101 23 Stockholm. Vi följer alltid deras rekommendationer. Du kan även använda EU-kommissionens webbplats: <http://ec.europa.eu/odr> för klagomål. Villkoren tolkas i enlighet med svensk lag.